



Carrières & Compétences - Gestionnaire Clientèle Copropriété F/H

Foncia est le leader européen de l'administration de biens résidentiels.

Notre ambition : être l'acteur de référence des services immobiliers résidentiels, reconnu pour sa qualité de service et le développement de services innovants.

Notre mission : accompagner chaque étape de la vie de nos clients, de leur première location à la valorisation de leur patrimoine immobilier.

En rejoignant Foncia, vous bénéficierez de la force d'un réseau intégré, d'outils innovants déployés au niveau national, des synergies avec les autres métiers du Groupe. Nous vous offrons également des perspectives d'évolution, et un système de rémunération attractif et évolutif.

Nous recrutons un-e Gestionnaire clientèle copropriété, en CDI, au sein de notre pépinière Foncia Île-de-France.

Rattaché-e à la Direction Régionale, vous serez formé(e) durant 4 mois afin de développer vos connaissances et votre expertise avant d'intervenir en agence pour des missions de 1 à 6 mois. (la première mission aura lieu dans le secteur de Brunoy dans le 91).

Vous serez, ainsi, en appui aux équipes copropriété (remplacement, accompagnement, ...).

Cette affectation sera liée aux besoins des cabinets de la région et requiert une mobilité sur les départements suivants : 75,77,78,91,92,93,94,95.

Dans le cadre de nos missions, vous assurez la gestion complète d'un portefeuille de copropriétés dont le cabinet a la charge sur les plans administratif, juridique, comptable, financier et technique.

Vous êtes l'interlocuteur-riche privilégié-e du Conseil Syndical et vous assurez une présence opérationnelle sur le terrain. Vous intervenez de la prise de mandat jusqu'à son exécution.

Selon votre niveau d'expérience dans le métier, vos missions principales seront les suivantes :

1/ Relation client et commerciale

- Visiter les immeubles de votre portefeuille afin d'apprécier l'état du patrimoine, de suivre les demandes des copropriétaires et les décisions d'assemblées générales, d'établir une relation de proximité avec les membres du conseil syndical...
- Planifier, préparer, participer, tenir les assemblées générales et conseils syndicaux et en rédiger les procès-verbaux.
- Proposer des prestations complémentaires, assurer une veille sur les opportunités business et être en proximité des prescripteurs de votre secteur.

2/ Gestion technique

- S'assurer de l'exécution du règlement de copropriété et suivre les décisions issues des assemblées générales ordinaires ou extraordinaires : gestion des travaux, suivi et gestion des contrats de maintenance, des assurances et des sinistres....

3/ Gestion administrative, juridique et financière

- Préparer et construire le budget de fonctionnement de la copropriété et suivre les dépenses
- Rencontrer les prestataires de service
- Assurer le suivi des procédures judiciaires et les dossiers de contentieux
- Alimenter l'outil de gestion de la relation client de l'ensemble des démarches entreprises

Vous avez suivi une formation supérieure immobilière (BTS Professions Immobilières, Bachelor gestionnaire d'affaires immobilières, licence professionnelle droit de l'immobilier, Mastère MAGI/MAPI, ...) et/ou bénéficiez d'une première expérience d'un an ou plus dans le domaine de l'immobilier, du notariat, de la gestion de patrimoine, de l'urbanisme, du droit privé, ...

Doté-e d'excellentes qualités relationnelles, vous êtes reconnu-e pour votre sens du service client, de l'organisation et votre réactivité.

Vous êtes débutant-e ou confirmé-e et vous souhaitez rejoindre nos équipes : postulez !

En rejoignant Foncia, vous bénéficierez de la force d'un réseau intégré, d'outils innovants déployés au niveau national, des synergies avec les autres métiers du Groupe.

Nous vous offrons également des possibilités de mobilité géographique, des perspectives d'évolution, des parcours d'intégration, des formations internes pour vous familiariser avec nos produits et services et un système de rémunération attractif et évolutif.

Pour postuler : <https://foncia-recrute.talent-soft.com/accueil.aspx?LCID=1036>

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Vous souhaitez en savoir plus sur ce que nous pouvons vous offrir ? Echangez en direct avec nos ambassadeurs : <http://carriere.foncia.com/discuter-avec-nos-collaborateurs/>